



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке Некоммерческого АО «Алматинский университет
энергетики и связи»
на соответствие критериям стандартов институциональной аккредитации
с 4 по 7 марта 2019 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи»
на соответствие критериям стандартов институциональной аккредитации
с 4 по 7 марта 2019 года**

г. Алматы

7 марта 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II ВВЕДЕНИЕ	4
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	8
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	10
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	13
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	15
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	17
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	24
6.10 Стандарт «Финансы»	26
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	32
VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	36

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУЭС – Некоммерческое АО «Алматинский университет энергетики и связи»
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
ДАВ – департамент по академическим вопросам
ДИТ – департамент информационных технологий
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ИКТ - инфокоммуникационные технологии
ИУП - индивидуальный учебный план
КТА - комплексное тестирование абитуриентов
КТО - кредитная технология обучения
КЭД - каталог элективных дисциплин
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студента
ОК – обязательный компонент
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профилирующие дисциплины
ПК – персональный компьютер
ППС – профессорско-преподавательский состав
РУП – рабочий учебный план
СРС – самостоятельной работы студентов
СРСП – самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя
УВП – учебно-вспомогательный персонал
УМК – учебно-методическая комиссия
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УМС – учебно-методическая секция
ЭК – электронный каталог

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 20-19-ОД от 26.01.2019 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 7 марта 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Алматинского университета энергетики и связи (АУЭС) стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Алматинского университета энергетики и связи (АУЭС) критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля Алматинского университета энергетики и связи (АУЭС).

Состав ВЭК:

Председатель – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова

Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

Зарубежный эксперт – Заргинава Тамар Тенгизовна, проректор по международным связям Европейского Университета (г. Тбилиси, Республика Грузия).

Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г.Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика).

Зарубежный эксперт – Лушик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Национальный эксперт – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г.Уральск).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой информатики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

Национальный эксперт – Бакланов Александр Евгеньевич, к.ф.-м.н., заведующий кафедрой приборостроения и автоматизации технологических процессов Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск).

Национальный эксперт – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, старший преподаватель кафедры профессионального обучения и защиты окружающей среды Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, председатель совета молодых ученых Павлодарской области (г. Павлодар).

Национальный эксперт – Алимгазин Алтай Шурумбаевич, д.т.н., профессор кафедры теплоэнергетики Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Национальный эксперт – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., преподаватель кафедры эксплуатации электрооборудования Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Астана).

Национальный эксперт – Марковский Вадим Павлович, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой электроэнергетики Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

Работодатель – Нурушева Алия Зинеденовна, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей г. Алматы.

Студент – Имангазы Ермұрат Сағатұлы, обучающийся 4 курса специальности «5В075200 Инженерные системы и сети» Казахской Головной Архитектурно-строительной Академии, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы).

Студент – Қасымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

Студент – Куйшыбаева Роза Мараткизи, магистрант 1 курса специальности «5В070200 Автоматизация и управление» Казахского национального технического университета им. К.И.Сатпаева (г. Алматы).



III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

С 1 июля 2010 года Алматинский институт энергетики и связи получил статус университета – Некоммерческое акционерное общество «Алматинский университет энергетики и связи» (АУЭС) - с правом готовить магистров и докторов PhD в соответствии с новым законом об Образовании.

Подготовка кадров в АУЭС осуществляется в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью АБ № 0137445 от 04.08.2010 г.

по 12 специальностям бакалавриата

- 1) 5B070200 – Автоматизация и управление
- 2) 5B070300 – Информационные системы
- 3) 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение
- 4) 5B071800 – Электроэнергетика
- 5) 5B071700 – Теплоэнергетика
- 6) 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации
- 7) 5B060200 – Информатика
- 8) 5B073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
- 9) 5B074600 – Космическая техника и технологии
- 10) 5B081200 – Энергообеспечение сельского хозяйства
- 11) 5B071600 – Приборостроение
- 12) 5B100200 – Системы информационной безопасности

по 8 специальностям магистратуры

- 1) 6M070200 – Автоматизация и управление
- 2) 6M071700 – Теплоэнергетика
- 3) 6M071800 – Электроэнергетика
- 4) 6M071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации
- 5) 6M070300 - Информационные системы
- 6) 6M070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение
- 7) 6M073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
- 8) 5B071600 – Приборостроение

по 3 специальностям докторантуры

- 1) 6D071700 – Теплоэнергетика
- 2) 6D071800 – Электроэнергетика
- 3) 6D071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации

Контингент обучающихся на 01.02.2019:

студентов – 3838 (дневное обучение) 212 (заочное обучение)

магистрантов – 273

докторантов – 61

Штатный состав ППС - 436, из них 34 доктора наук, 185 кандидатов наук, 26 PhD.

IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Предыдущая аккредитация проведена НКАОКО-IQAA в период со 2 по 7 марта 2014 г. сроком на 5 лет. Важно отметить, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения, некоторые – нашли отражение в внешней экспертной комиссии, работавшей в период с 4 по 7 марта 2019 г.

У ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Алматинский университет энергетики и связи (АУЭС) был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 05.06.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Алматинского университета энергетики и связи (АУЭС) члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Алматинского университета энергетики и связи (АУЭС) было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Президент	1
Проректоры	3
Директора институтов	4
Заведующие кафедрами	12
Руководители и начальники структурных подразделений	22
Преподаватели	118
Обучающиеся	136
Выпускники	116
Работодатели	93
Всего	506

Эксперты посетили институты, кафедры, студии, структурные подразделения, информационно-библиотечный комплекс, учебные лаборатории, мультимедийные аудитории, и др.

Члены ВЭК посетили базы практики студентов Института: АО НЦКИТ (Национальный центр космических исследований и технологий), Астрофизический институт им. В.Г. Фесенкова.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и студентов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития АУЭС на 2018-2025годы, План учебно-методической работы, планы работы кафедр, Концепция воспитательной работы АУЭС, Планы работы департаментов, каталоги элективных дисциплин, Положение о кафедре, модульные образовательные программы, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и syllabus и др.

Помимо этого, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://www.aues.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению

деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 7 марта 2019 г.

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 6.1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества» Доказательная часть

До 2017 года НАО АУЭС работал по Приоритетным направлениям деятельности, перспективному плану развития АУЭС на 2014-2016 годы, разработанным в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, утверждённой Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118, и планом мероприятий на 2011-2015 годы по реализации указанной Программы, утверждённой постановлением Правительства Республики Казахстан от 01.04.2013 г. № 313.

Новая стратегия вуза 2018-2025 года было утверждено на Учёном совете 21.11.2017 года (<http://www.aues.kz/>).

Миссия: Формирование лучших интеллектуальных ресурсов национальной экономики знаний и самых передовых технологий для индустриально-инновационного развития страны, адаптированных к условиям мировой интеграции и глобализации.

На ее основе миссии определяются приоритеты, стратегические цели и задачи университета, планируется развитие и организуется деятельность структурных подразделений вуза.

Для реализации миссии, стратегических целей и задач в институте имеются материально технические и библиотечные ресурсы, обеспечивающие в полном объеме потребность ППС и студентов.

В стратегических целях вуза выделены три приоритетных направления и задачи к ним.

➤ **№1. Высокое качество проводимых НИОКР с максимальной их коммерциализацией**

- Форсированное использование научно-исследовательских ресурсов в учебном процессе. Модернизация учебно-лабораторного оборудования и компьютерного парка.

- Широкое вовлечение студентов в научно-исследовательские проекты и образовательные программы.

- Привлечение зарубежных преподавателей и ученых из передовых мировых университетов и ведущих научных центров для совместного развития приоритетных исследовательских направлений в области возобновляемых источников энергии, энергосбережения, IT-технологий и робототехники.

- Участие в международных научных и образовательных проектах и программах развития.

- Проведение совместных научно-исследовательских проектов с индустриальным и корпоративным секторами и создание сервис-ориентированного проектирования и производства, интегрированного с самыми современными технологиями.

- Развитие системы коммерциализации научных разработок и современных способов формирования «Венчурных» фондов для стимулирования научных, инновационных проектов и Start-up.

➤ **№2. Модернизация образовательной деятельности**

- Осуществлять набор самых лучших абитуриентов, магистрантов и докторантов, предоставив им возможности обучения в рамках академической мобильности и стажировок в зарубежных университетах – партнерах.

- Сформировать лучший ППС с высокой острепененностью, международным опытом, активной научной деятельностью с инновационным и креативным мышлением, проходящими периодически стажировку в зарубежных университетах – партнерах.

- Создание эффективных передовых программ обучения казахскому, русскому и английскому языкам со сдачей соответствующих языковых тестов с установлением соответствующего порогового уровня и перевода процесса обучения на трехязычную систему.

- Внедрение и развитие инновационных методов обучения.

- Обновление существующих и создание новых образовательных программ, ориентированных на цифровую экономику.

- Развитие дудипломных и совместных образовательных программ с широкой сетью ведущих зарубежных университетов и расширение спектра магистерских и докторских программ.

- Перевод общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин и введения в ОП в электронный формат обучения по этим дисциплинам и переход на модульный принцип построения образовательных программ.

- Автономность университета с правом разработки собственных учебных программ по специальностям, правом присуждения дипломов и академических степеней.

➤ **№3. Эффективная структура и система управления университетом с высокой степенью цифровизации всех процессов управления и деятельности.**

- Обеспечить университет квалифицированными кадрами.

- Подбор и наем новых молодых трехязычных сотрудников, желательно с международным опытом. Обучение и развитие сотрудников университета.

- Создание системы повышения финансовой ответственности институтов, мотивации ППС, сотрудников за результаты деятельности путем внедрения модели Responsibility Center Management.

- Переход на электронный документооборот и автоматизация основных процессов деятельности Университета. Активная PR-компания.

- Разработка дизайн-проекта развития кампуса, соответствующего современным условиям обучения, исследований, проживания и создание новых видов образовательных и научных пространств.

В 19 ноября 2018 года вузе разработана и утверждено политика в области качества, которая размещена на сайте <http://info.aues.kz/>.

Для формирования и поддержания Политики в области обеспечения качества в университете утверждена организационная структура. Определены обязанности структурных подразделений. 23 февраля 2018 года приказом № 37 создан координационный совет по актуализации внутренних нормативных документов, Утверждены новые положения всех структурных подразделений университета.

Аналитическая часть

Нужно отметить что преподаватели, сотрудники и обучающиеся осведомлены о содержании Стратегического плана развития университета, осознают свой вклад в реализацию Стратегии.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражена в инновационных программах (очень хорошо 53,4%, хорошо 44,9 %).

Сильные стороны/лучшая практика

- Вся деятельность вуза нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора экономики путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса.

- Соответствии миссии и стратегии ресурсам, направленным на развитие вуза.

- Работа университета отражает последовательность выполнения своей миссии, в которой участвуют преподаватели, обучающиеся и администрация.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 5, удовлетворительные – 2.

Стандарт 6.2 «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Органами управления некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи» являются: Высший орган - общее собрание акционеров, орган управления - совет директоров, исполнительный орган - ректорат, совещательный орган - Ученый совет.

В структуру управления университетом входят: ректор, президент, три проректора, департаменты, институты. Последнее изменение структуры АУЭС было проведено 1 февраля 2018 года.

Действующая структура АУЭС ориентированно на выполнение миссии, достижения целей, задач.

В структуре университета создан отдел СМК, основной целью которого является улучшение внутривузовской системы обеспечения качества. С 2006 г. вуз сертифицирован по международной системе менеджмента качества. Ежегодно наряду с внутренним аудитом проводятся внешний инспекционный, а раз в три года - ресертификационный аудиты. В январе 2018 г. в НАО «АУЭС» был проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, по результатам которого был получен сертификат соответствия, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», являющейся полноправным членом Международной сети агентств гарантий качества в высшем образовании (INQAANE) и Азиатско-Тихоокеанской сети по качеству образования (APQN-Asia Pacific Quality Network), а также имеющего аффилированный статус в Европейской Ассоциации по гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

В рамках университета и институтов функционируют 19 кафедр. В АУЭС применяется вертикальная система управления. Действует приказ о распределении обязанностей, сферы полномочий и ответственности между руководящим составом университета № 22 от 01.02.2018 г.

Система управления вузом прозрачна. Решения принимаются коллегиально. В состав коллегиальных органов (Совет института, Научно-методический совет, Ученый совет) входят ректор, проректора, директора институтов, представители ППС, студенчества, работодатели. Протоколы заседания НМС и Ученого совета размещены на сайте Университета и находятся в открытом доступе всех сотрудников и обучающихся вуза.

В некоммерческое АО «Алматинский университет энергетики и связи» создаются комиссии для разрешения споров, конфликтов, возникающих в процессе трудовой деятельности, куда входят: преподаватели, сотрудники АУЭС и представители структурных подразделений.

Управление образовательным процессом в вузе обеспечивается через управление образовательными программами. Показателями эффективности ОП являются: трудоустройство, национальные рейтинги, отзывы работодателей. Анализ данных показателей учитывается при планировании образовательного процесса в вузе.

Эффективным способом определения степени удовлетворенности обучающихся системой управления являются проведение анкетирования, на основе анализа результатов анкетирования в вузе организуются встречи с руководством и оперативно решаются все выявленные проблемы.

По результатам анкетирования, участием в процессе принятия управленческих решения ППС полностью удовлетворены 61,9 %, частично удовлетворены 31,4 %. Деятельностью администрации вуза ППС полностью удовлетворены 71,2 %, частично удовлетворены 23,7%. Отношением руководства вуза к ППС полностью удовлетворены 58,5%, частично удовлетворены 34,7%. Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе ППС полностью удовлетворены 69,5 %, частично удовлетворены 29,7 %. Доступностью руководства студенты полностью удовлетворены 58,8%, частично удовлетворены 33,8 %. Уровнем доступности деканата студенты полностью удовлетворены 80,9%, частично удовлетворены 16,2%.

Прогресс, достигнутый со времени аккредитации НКАОКО в 2014 году принимался во внимание при подготовке к аккредитации в НААР. Основные рекомендации (внедрение электронного документооборота, создание Центра карьеры, внедрение дистанционного обучения, методическое обеспечение на английском языке и, описание технологии участия работодателей в разработке ОП и т.д.) выполнены, нашли свое отражение в отчете и были представлены ВЭК.

Аналитическая часть

В некоммерческом АО «Алматинский университет энергетики и связи» утверждены должностные инструкции, определены обязанности и ответственность руководителям структурных подразделений.

В должностных инструкциях директора департамента маркетинга и директора по маркетингу и экономическому планированию дублируются функциональные обязанности. В частности:

Пункт 2.1.1 Организует и координирует маркетинговую деятельность Университета.

Пункт 2.1.7 Утверждает и контролирует стратегию интернет-маркетинга.

Пункт 2.1.10 Разрабатывает маркетинговую политику Университета на основе анализа потребительского спроса и предложений рынка предоставляемых услуг.

Сильные стороны/лучшая практика

- Процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза.

- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

- В университете успешно функционирует внутривузовская система обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать деятельность ответственных лиц структурных подразделений за бизнес-процессы на основе мониторинга эффективности деятельности.

2. На постоянной основе проводить анализ и внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные – 8.

Стандарт 6.3 «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В управленческой деятельности АУЭС внедрены и используются следующие информационные технологии:

▪ В АУЭС внедрена автоматизированная информационная система «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для управления учебно-методической информацией. в частности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов и академических групп, формирования приложений к диплому, поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями, сбор и анализ информации о динамике контингента обучающихся.

▪ Собственная автоматизированная информационная система управления учебным процессом ВУЗа «АРХИТ». Возможности системы «АРХИТ» позволяют хранить и обрабатывать информацию (студенты, преподаватели, корпуса, аудитории, дисциплины, кафедры, институты); управлять графиком учебного процесса; создавать и обрабатывать учебные планы; формировать учебные группы и потоки; создавать нагрузки преподавателей и кафедр; составлять расписания занятий.

▪ Ежегодно в университете выпускается сборник «Итоги года», где приведены основные показатели деятельности университета за несколько лет.

▪ Создан call-центр.

▪ создан новостной канал в Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCUnD...>
На нем размещены различные видеоролики АУЭС.

▪ Имеются аккаунты во всех основных социальных сетях: Instagram - https://www.instagram.com/aves_univer..., ВКонтакте https://vk.com/aves_university, Facebook <https://www.facebook.com/aves.univers...>

Официальный сайт включает разделы «История», «Структура», «Стратегии. Политика. Цели» и др.

Так же в вузе запущена система электронного документооборота, на базе системы «Documentolog».

Аналитическая часть

Система информирования и обратной связи ориентирована студентов и работников включает информационные стенды, функционирования официального сайта вуза на трех языках, но нужно отметить, что на английском языке возложена неполная информация.

Проведя интервьюирование с обучающихся, выпускников и работодателей нужно отметить следующее: на сайте университета не часто обновляется информация по образовательным программам, кроме этого, информация, которая доступна в английском разделе не переведена. Например, структура вуза на русском языке в английском разделе (https://aves.kz/?page_id=17999&lang=en).

В университете существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры. Отчетность рассматривается на заседаниях кафедр, структурных подразделений, на Советах институтов, на научно-методическом совете (НМС), на Ученом совете, Ректорате. Протоколы заседаний размещены на сайте университета

Сильные стороны/лучшая практика

▪ Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

▪ Эффективное определение порядка и защиты информации на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, выявлять и прогнозировать риски.

Рекомендации ВЭК

1. Уделять постоянное внимание обновлению информации по ОП на сайте

Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц.

2. Проводить ежегодное анкетирование выпускников по проблемам и возможностям трудоустройства, постоянно осуществлять мониторинг отзывов работодателей о выпускниках университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные – 9.

Стандарт 6.4 « Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Университет реализует образовательные программы высшего и послевузовского образования по 12 специальностям бакалавриата, 8 специальностям магистратуры, 3 специальностям докторантуры. Университет имеет профильную направленность, четко выбранное направление образовательной деятельности – энергетика, телекоммуникации и IT.

▪ Университет разработал две образовательные программы на английском языке: «Telecommunications» и «Electrical Engineering». В Вузе разработана методичка «Проектирование, разработка и мониторинг образовательных программ». Также разработан Алгоритм разработки и реализации программ двудипломного образования и совместных образовательных программ. Разработано положение о перезачете кредитов по типу ECTS.

Все учебно-методические материалы проходят через систему Антиплагиат.

Основные функции по внутреннему контролю качества образовательных программ несут: служба СМК; департамент по академическим вопросам; Офис программ докторантуры и магистратуры, Совет университета, Совет института, выпускающая кафедра, ППС.

В Вузе по каждой образовательной программе сформирована модель выпускника, а так же действует программа Аудита, которая следит за качеством ОП.

В ОП взаимосвязь между компетенциями и дисциплинами осуществляется через таблицу (матрицу) соответствия, где указано, какие компетенции из полного перечня должны быть освоены в результате изучения дисциплин каждого модуля.

В университете созданы международные совместные программы по подготовке специалистов с двумя дипломами:

В вузе действуют совместные образовательные программы:

1. С Московским энергетическим институтом (МЭИ).
2. С Университетом Шанхайской организации сотрудничества (УШОС).
3. С Национальным исследовательским ядерным университетом «МИФИ».
4. С Томским Политехническим Университетом.
5. С Университетами Франции – Университет Лорэйн (Центр Геоэнергетика) – первый год обучение проводится в некоммерческом АО «Алматинский университет энергетики и связи», второй год - в Университете Лоррэйн г.Нанси.
6. С Сендайским технологическим колледжем (Япония).
7. С Санкт-Петербургским государственным университетом телекоммуникаций им. Проф. М.А Бонч-Бруевича.

Аналитическая часть

Вуз переработал ОП таким образом, чтобы студенты приобретали компетенции, которые принесут им профессиональный успех.

Проведя встречи и интервьюирование с обучающимися и профессорско-преподавательским составом следует отметить, что в вузе создана атмосфера доверия.

Нужно отметить, что в вузе проводится профессиональная сертификация в ходе реализации ОП. Вуз заключил договор с Акционерным обществом «Алматинские электрические станции» о прохождении производственной практики по ОП

специальности 5В0717 «Теплоэнергетика» с элементами дуального обучения. Обучение проводится по 3-м рабочим специальностям: машинист-обходчик по котельному оборудованию 3 разряда; машинист-обходчик по турбинному оборудованию 3 разряда; лаборант химического анализа 2 разряда с последующим присвоением рабочей квалификации.

Вуз является региональной Академией Cisco Международной корпорации Cisco Systems (центр – США) для работы с сетевым оборудованием, на базе которой организовываются курсы Cisco с выдачей международного сертификата. Также создана Академическая инициатива "Oracle Academy", учебный центр Night Tech for Human (НТН), компания-разработчик программного обеспечения Greetgo!, единственная в Казахстане лаборатория Касперского, чтобы помочь студентам овладеть современными информационными технологиями.

В Институте электроэнергетики и электротехники при кафедре «Электроснабжение и возобновляемые источники энергии» создана межкафедральная монтажно-наладочная лаборатория, на базе которой проводится учебно-производственная практика по специальностям электроэнергетического направления со сдачей экзамена и присвоением рабочей квалификации (2 разряд электромонтажника). Аналогичная, только радиомонтажная лаборатория, создана в Институте космической техники и телекоммуникаций.

Сильные стороны/лучшая практика

- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты.
- Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и в кредитах ECTS.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по проведению внешних Экспертиз содержания ОП.
2. Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные – 4.

Стандарт 6.5 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на кафедрах, где ежегодно составляется отчет о реализации ОП. Ежегодно на ученом совете вуза директора институтов представляют доклад о развитии ОП в институтах.

Нужно отметить, что в университете внедрены механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации образовательных программ.

Вуз проводит аудит образовательных программ, где отслеживается достижение целей в рамках образовательных программ.

В университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты проведенного опроса используются при определении категории ППС. По результатам анкетирования определяется рейтинг преподавателя, что влияет на его зарплату.

Аналитическая часть

Нужно отметить, что руководители университета управляют по принципу открытых дверей как для обучающихся, так и ППС, подтверждению этого факта является наличие блога ректора на сайте вуза, а так же результаты анкетирования, где отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворен 58,8 %, частично удовлетворены 33,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления ВУЗом.
- Широкая автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся.
- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.
2. Продолжить работу по обучению руководящих лиц по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 6, удовлетворительные – 4.

Стандарт 6.6 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В АУЭС реализована возможность формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Образовательная траектория формируется при помощи различных процедур: путем реализации дисциплин по выбору; формированием индивидуальных учебных планов в результате перезачета дисциплин, пройденных на предыдущих этапах обучения.

В университете большое внимание уделяется удовлетворению потребностей различных групп обучающихся. Подготовка обучающихся ведется по 3 уровням подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура. Подготовка ведется на 2 языках: казахском и русском. Для студентов, имеющих высокий уровень владения английским языком, организованы группы с трехязычным обучением.

Внесены поправки в учебные программы и планы, предусмотрена возможность обучения как по индивидуальному графику, так и дистанционно; работают эдвайзеры-кураторы, осуществляющие наблюдение за ходом обучения, психологическая служба, оказывается надлежащая помощь со стороны студенческого профкома, отдела воспитательной работы (бесплатное проживание в общежитии, приказы на стипендию, талоны на бесплатное питание).

Комиссия ВЭК убедилась в том, что при реализации ОП учитываются индивидуальные особенности обучающихся при выборе и применении отдельных методов и приёмов обучения, при подборе заданий по СРО. Индикаторами мониторинга самостоятельной работы обучающегося и оценки ее результатов являются результаты проверки тестов, рефератов, отчетов или презентаций, выполненных студентами по темам СРО которые учитываются в текущем контроле, а так же темы СРО, включены в перечень вопросов рубежных контролей.

В университете за последние года обучались студенты из стран – Узбекистан, Российская Федерация, КНР, Монголия, Кыргызстан, Норвегия, Черногория и др.

Для языковой адаптации иностранных студентов организуются курсы «Русский язык», «Казахский язык». На регулярной основе проводятся информационные дни и индивидуальные консультации по вопросам визовой поддержки, регистрации и перерегистрации иностранных граждан. На сайте АУЭС в разделе «Международное сотрудничество» создана страница «Для иностранных студентов», где размещена необходимая информация.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что эдвайзеры учебных групп регулярно проводят собрания обучающихся, в рамках которых, студенты могут высказать пожелания для улучшения процесса обучения в Университете (анкетирование, опрос, собеседование, отзывы и пожелания студентов).

Цели и задачи образовательных программ корректируются с учетом анкетирования, опросов и рекомендаций заинтересованных сторон. Формами обратной связи являются виртуальная приемная, которая включает блог ректора(сайт aues.kz), страницы вуза и институтов в социальных сетях (инстаграм itet), куда студенты, магистранты и докторанты могут обратиться по любому вопросу.

Комиссия ВЭК в ходе визита удостоверилась в том, что ППС использует интерактивные методы обучения: творческие задания, метод проектов, презентация (защита проекта), организация конференций студентов и магистрантов. Неотъемлемой составной частью учебного процесса для ОП технического направления является лабораторный практикум, задачей которого является формирование у студентов практических навыков. Применяются также такие формы, как мастер-классы, проблемные лекции, экскурсии на предприятия.

Кроме того, в 2017 году Институтом было организовано повышение квалификации: семинар на тему «Формирование информационно-коммуникационных технологий компетентности педагога» (Турганбай К.Е.), «Инновационные технологии, применяемые в образовательной среде для повышения качества образования» (Бейсекенова А.С.). В 2018 г. проведен научный семинар на базе МУИТ «Разработка образовательных программ на основе компетентностного и студентоцентрированного подхода» (Байкенов А.С., Ползик Е.В), на котором была рассмотрена роль современных инновационных технологий обучения в повышении качества образования студентов и разработке образовательных программ на основе компетентностного и студентоцентрированного подхода. Кафедрой Телекоммуникационных систем и сетей для магистрантов была введена дисциплина «Теория и практика инновационной деятельности в телекоммуникации», в которой рассматриваются и вопросы инновационных методов обучения.

Оценка результатов освоения дисциплин и апелляция осуществляется согласно правил организации учебного процесса по кредитной технологии. Для объективности оценки результатов обучения в вузе создается апелляционная комиссия и комиссия по проверке проведения экзаменов.

Тем не менее, комиссия ВЭК отмечает необходимость разработки и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

В целом и обучающиеся, и ППС высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП. По результатам анкетирования студентов - отношениями с деканатом: -полностью удовлетворены - 77,2% - частично удовлетворены – 19,1%; своевременностью оценивания студентов;- полностью удовлетворены -86,7% частично удовлетворены - 11,7%; академической нагрузкой/требованиям к студенту; полностью удовлетворены – 70,6% ,- частично удовлетворены –22,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Разносторонняя организация и формы реализации студенческой жизни.
- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроенный и пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством АУЭС и профессорско-преподавательским составом.

Рекомендации ВЭК

1. Увеличить количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

2. Опубликовать критерии и методы оценки качества ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 2, удовлетворительные – 8

Стандарт 6.7 «Обучающиеся»

Доказательная часть

В АУЭС организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности, обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Комиссия удостоверилась, что все эти элементы непрерывного образования реализованы в университете.

Контингент студентов:

2015		2016		2017		2018		2019 (на 01.02.2019)	
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
3732	229	3328	179	3378	175	3854	188	3838	212

Контингент магистрантов:

2015		2016		2017		2018		2019 (на 01.02.2019)	
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
174	0	130	0	162	0	273	0	273	0

2.3. Контингент докторантов:

2015		2016		2017		2018		2019 (на 01.02.2019)	
Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
15	0	23	0	32	0	59	0	61	0

Контингент (бакалавриат, магистратура, докторантура) по источникам финансирования:

2015		2016		2017		2018		2019 (на 01.02.2019)	
Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
Бакалавры									

2439	1522	2226	1281	2323	1230	2971	1071	2960	1090
Магистранты									
41	133	26	104	61	101	163	110	172	101
Докторанты									
15	0	19	4	29	3	56	3	58	3
2495	1655	2271	1389	2413	1334	3190	1184	3190	1194

Комиссия отмечает рост контингента обучающихся по всем уровням обучения, не смотря на снижение демографической ситуации в стране и повышение оплаты за обучение.

В АУЭС разработана и функционирует программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в АУЭС. Она включает в себя различные направления: социальную, психологическую, межкультурную, образовательную, научно-исследовательскую формы адаптации.

В течение последних трех академических лет в АУЭС обучались граждане иностранных государств. В текущем 2018-2019 учебном году количество поступивших в АУЭС иностранных студентов насчитывает 55 человек из 8 стран. Комиссия ВЭК убедилась в том, что ДМСАМ на регулярной основе проводит встречи, информационные дни, консультации, устные опросы и анкетирование иностранных студентов, совместно с руководством кафедр и институтов. ДМСАМ также занимается миграционными вопросами для иностранных студентов, а также оформляет первичную регистрацию и повторную перерегистрацию иностранных граждан.

Механизм признания предшествующих результатов обучения и квалификаций в других вузах, в результате академической мобильности, основан на нормативных документах «Положении о перезачете кредитов по типу Европейской системы зачета кредитов (European Credit Transfer System, далее –ECTS)», которое размещено на сайте университета (<http://info.aues.kz/info/documents/docs/ppkte.PDF>). Также в вузе разработаны Правила признания результатов обучения, полученных через неформальное образование.

Академическая мобильность осуществляется, в рамках договоров университетов ШОС, европейского финансируемого проекта «Erasmus+», British Council КА 1, «Международная кредитная мобильность», а также, различных стипендиальных программ, предлагаемых правительствами и организациями зарубежных государств. Всего АУЭС заключено 115 договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами и 25 договоров о сотрудничестве с вузами РК.

В университете, дважды в год проводятся Ярмарки вакансий, в которых участвует около 40 компаний и более 400 студентов. Данное мероприятие нацелено на повышение степени трудоустройства среди выпускников, а также для того, чтобы студенты младших курсов имели представление о рынке труда и требованиях работодателей к компетенциям и профессиональным навыкам выпускников.

Таблица Трудоустройство выпускников АУЭС

Год выпуска	Кол-во выпускников	Трудоустроено	%
2015	1384	1129	81,5
2016	1292	1081	83,0
2017	918	783	85,0
2018	996	789	86,0

Среди лучших выпускников АУЭС можно назвать Жумагалиева Аскара Куанышевича – Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности РК, Такенова Жакыпа Батырхановича – Заместителя Председателя Правления АО «Алатау Жарык Компаниясы», Хайрушева Аскара Евгеньевича – Председателя правления АО «Казтелерадио», Раздыкова Шерхана Пертаевича - Генерального директора РДТ «Алматытелеком», Wolter Alexander - KND Humboldt Wedag, Wolf Rudolf - главный проектный менеджер энергетического сектора компании SIEMENS AG, Muelheim on der Ruh.

За время учебы в университете, обучающиеся могут получить дополнительные сертификаты по программам курсов.

Воспитательная работа в АУЭС основывается на Посланиях Президента Назарбаева Н.А. народу Казахстана, которые вместе со Стратегией «Казахстан - 2050», являются основополагающими документами в работе университета. С сентября 2016 года начала работать психологическая служба АУЭС.

Центром по организации и проведению работы с молодежью является профком студентов. Под эгидой профкома действует ряд студенческих клубов: «Children Charity Club», «Гибрат», «Улагат», две дебатные лиги, киноклуб «StudiA315», всего около 20 клубов. В университете действует Молодежный центр «Энтел». В вузе работает 19 секций по различным видам спорта (футбол, мини-футбол, волейбол, баскетбол, бокс, кикбоксинг, тяжелая атлетика, фитнес мужской, женский, силовая нагрузка и др.). Количество занимающихся в секциях на сегодняшний день составляет 2478 человек. В целях поощрения и привлечения студентов к ЗОЖ разработано и утверждено приказом специальное Положение, в соответствии с которыми победители и призеры спортивных соревнований, награждаются солидными денежными премиями. Также стимулируются участники творческих конкурсов, дебатных лиг и др.

В течение двух месяцев текущего учебного года в АУЭС проходил конкурс бизнес-идей и проектов среди студентов, магистрантов и докторантов, завершившийся 31 октября. Главным спонсором конкурса выступило ТОО «Национальный инновационный Центр», учредивший призовой фонд в размере одного миллиона тенге. Из 16 представленных проектов было отобрано 7, имевших, с точки зрения жюри, наибольший потенциал коммерциализации в приоритетных направлениях развития науки. Победителем конкурса стала магистрантка Алина Фазылова с проектом «Новая высокоэффективная система многолопастного ветрогенератора» (научный руководитель А. Лупанов), получившая награду 500 000 тенге.

ВЭК удостоверилась в том, что обучающиеся всех уровней и образовательных программ представлены в коллегиальных органах управления институтов и университета.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что обучающиеся всех уровней ОП университета участвуют в выполнении научно-исследовательских проектов: в обязательной НИР по кафедрам, в финансируемых хоз. договорных проектах совместно с ППС, в научных студенческих проектах различных уровней, включая международные.

Для поддержки одаренных студентов в АУЭС имеются следующие возможности: фонд Ассоциации выпускников АУЭС (https://aues.kz/polozh_stopendiya_av.pdf), скидки на обучение (для обучающихся на платной основе https://aues.kz/?page_id=6685), именные стипендии (грант имени Г.Ж. Даукеева для студентов 2-3 курса https://aues.kz/polozh_stopendiya_Daukeev.pdf), Президентская государственная стипендия, повышенная государственная стипендия, стипендия от организации – грант АО Самрук-Энерго <https://aues.kz/wp-content/uploads/Положение-о-Республиканской-олимпиаде1-5.pdf>, перевод с платной формы на грантовое

финансирование, приоритетная возможность академической мобильности. Информация о планирующихся стипендиальных программах представлена на сайте, на стендах кафедры и института, доводится до сведения студентов через эдвайзеров и ППС (https://aues.kz/?page_id=5166).

В вузе создана Ассоциация выпускников Алматинского университета энергетики и связи (АУЭС), которая призвана поддерживать и развивать университетские традиции и цели, хранить его дух и приоритеты, оказывать финансовую поддержку университету для развития и улучшения материальной базы, повышения качества образования и решения социальных задач.

Аналитическая часть

ВЭК убедилась в том, что в Университете проводится поддержка детей – сирот, им предоставляются бесплатное проживание в общежитиях Университета, обеспечиваются бесплатным 3-х разовым питанием в столовой Университета.

В целях социальной поддержки и предотвращения отчисления студентов за неуплату за обучение в Университете предусмотрены скидки согласно Положению о предоставлении скидок, <http://info.aues.kz/>.

ВЭК подтверждает, что долгосрочные партнеры АУЭС могут обеспечить обучающихся местами практики, консультантами для подготовки практико-ориентированных НИРМ, экспертизой при подготовке магистерских диссертаций.

По результатам анкетирования - полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности; -полностью удовлетворены – 69,1%- частично удовлетворены – 24,3%; справедливостью экзаменов и аттестации; полностью удовлетворены -75,7% - частично удовлетворены – 22,1%; общим качеством учебных программ; -полностью удовлетворены – 72,1%- частично удовлетворены – 19,1%; отношением между студентом и преподавателем; - полностью удовлетворены - 95% - частично удовлетворены – 3,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильная рекрутинговая политика
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.
- Стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
- Наличие в АУЭС механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Наличие Ассоциации выпускников попечителей.

Рекомендации ВЭК

1. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.
2. Продолжить работу по расширению спектра полиязычных ОП.
3. Центру карьеры и выпускающим кафедрам продолжить работу по трудоустройству и карьерному росту выпускников, осуществлять обратную связь с выпускниками и информировать о реализации молодежной практики через центр занятости.
4. Проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 5, удовлетворительные – 7.

Стандарт 6.8 «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Руководство университета демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Кадровый состав ППС образовательной программы укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Комиссия ВЭК подтверждает, что к приоритетам трансформации профессорско-преподавательского состава в АУЭС относится формирование состава с высокой острепенностью, международным опытом, активной научной деятельностью, с инновационным и креативным мышлением.

Острепенность ППС в период 2013-2018 г.г. превышала 50 %. Начиная с 2017 года средний возраст ППС с учеными степенями и званиями снижается (с 60,8 лет в 2016-17 учебном году до 57,7 лет в 2018-19), что связано с курсом руководства университета на омоложение педагогического состава. 17 преподавателей АУЭС являются академиками или членами-корреспондентами НАН РК, НИА РК, АИ РК и ряда других профессиональных академий

По состоянию на 31.10.2018 года 133 преподавателя (27,1 % от численности штатных преподавателей) обладают практическим опытом работы по специальности на производстве и в научных организациях, в том числе: Меркулов А.Г. – начальник отделения связи компании «Сименс»; Покусов В.В. – председатель ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Информационной Безопасности»; Бакенов К.А. – зав. отделом ТОО «Су Алемі»; Утегулов Н.И. – зам. директора по развитию ТОО «Kerneu Limited», профессор, к.т.н.; Караманов Г.С. – главный специалист отдела подготовки персонала АО «Алматинские электрические станции» и др.

С целью совершенствования качества образовательного процесса и повышения потенциала научно-исследовательских кадров практиковалось привлечение преподавателей ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья. За период с 2015 по январь 2019 года ежегодно в АУЭС работали 5-9 зарубежных профессоров и доцентов, которые проводили лекции, обучающие семинары. В рамках разработки образовательных программ на английском языке в 2017 году были привлечены тридцать специалистов из разных стран ближнего и дальнего зарубежья, которые также проводили занятия. Так, например, с 2012 года в АУЭС работает на полную ставку приглашенный доктор PhD из Латвии Чайко Е.В. В 2018 году были приглашены четыре иностранных преподавателя из Латвии и Армении. Кроме того, в рамках дублированного образования к обучению студентов АУЭС по специальности «Экономика» с 2008 года привлекаются ведущие преподаватели Московского энергетического института (ФГБОУ ВО «НИУ МЭИ»). С октября 2017 года в АУЭС работает привлечённая как зарубежный специалист в топ-менеджменте, профессор Гита Ревалде из Латвии. В декабре 2017 года она была избрана на должность Президента НАО АУЭС.

Права и обязанности всех сотрудников университета отражены в трудовых договорах и должностных инструкциях.

За отчетный период 65 преподавателей и сотрудников награждены Почетными званиями «Заслуженный энергетик СНГ», «Заслуженный энергетик Республики Казахстан», «Почетный энергетик», «Заслуженный деятель науки и образования», медалями и Почетными грамотами.

Грант «Лучший преподаватель вуза» получили: в 2016 году – д.т.н, профессор Иванов К.С., в 2018 году – доктор PhD, доцент Балбаев Г.К., доктор PhD, доцент Картбаев Т.С., доктор PhD, доцент Досжанова А.А., доктор PhD, доцент Маликова Ф.У.

Профессорско-преподавательский состав систематически проходит повышение квалификации. За отчетный период преподаватели прошли повышение квалификации в вузах РК (722 человека), в зарубежных вузах (260 человек), в научных центрах (130 человек), на предприятиях (38 человек), в отраслевых центрах (266 человек). Часть преподавателей прошла повышение квалификации на внутриуниверситетских курсах: (курсы по Moodle, Platonus и др.); изучение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, e-портфолио, MOOC и др.)

За отчетный период обучение в магистратуре и докторантуре PhD АУЭС и других вузов, включая аспирантуру и докторантуру за рубежом, прошло 294 преподавателей.

Таблица Информация о повышении квалификации ППС и сотрудников АУЭС через магистратуру и докторантуру

Показатели	АУЭС и вузы Казахстана		Зарубежные вузы		
	МА	PhD	МА	Аспирантура	PhD
Прошли обучение	141	37	18	12	4
Обучаются в 2018-2019 г.г.	24	50	0	7	1

Общее руководство учебно-методической работой ППС осуществляет научно-методический совет (НМС). НМС АУЭС формирует научно-методические комиссии по группам специальностей (институтов) и отдельным направлениям работы (общеуниверситетские).

Комиссия отмечает, что руководство Университета обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. К оценке качества педагогической работы ППС привлекаются студенты. Дважды в год проводится анонимное анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов».

Аналитическая часть

Одной из наиболее серьезных проблем кадровой политики университета является большой средний возраст профессорско-преподавательского состава и его старение. Анализ статистических данных свидетельствует о большой доле ППС пенсионного возраста и малом количестве преподавателей до 30 лет.

Таблица Возрастной состав ППС по состоянию на 01.11.17 г.

ППС	До 30 лет		31-55 лет		Предпенсионный		Пенсионный		Свыше 70 лет	
	Всего	в т.ч. остеп.	Всего	в т.ч. остеп.	Всего	в т.ч. остеп.	Всего	в т.ч. остеп.	Всего	в т.ч. остеп.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Мужчины	20	0	44	24	32	23	51	41	39	37
Женщины	16	0	157	70	29	15	28	17	16	12
Итого	36	0	201	94	61	38	79	58	55	49

С учетом вышесказанного с 2017 года стали приниматься меры административного регулирования в этом вопросе. При достижении пенсионного возраста все преподаватели работают не более, чем на одну ставку, а начиная с 70-75-летнего возраста преподаватели переводятся на неполную (0,25-0,5) ставку. На

освободившиеся ставки принимаются молодые преподаватели (доктора PhD и магистры). За отчетный период 28 выпускников АУЭС обучились на английском языке по программе «БОЛАШАК» в магистратуре ведущих европейских вузов и вернулись на работу в АУЭС.

В АУЭС много лет действует система рейтинговой оценки деятельности ППС. Комплексный коэффициент R (рейтинг) в соответствии с «Методикой определения надбавок (с учетом рейтинга - KPI) к должностным окладам работников некоммерческого АО «АУЭС» определяется дважды в год как сумма коэффициентов, где учитывается учебная, методическая, научная, воспитательная работа ППС, а также оценка труда преподавателя студентами.

Комиссия ВЭК подтверждает, что Университет в плане трансформации процесса обучения в течение отчетного периода проводил следующую работу: повышение квалификации ППС в ведущих вуза ближнего и дальнего зарубежья; проведение внутривузовских семинаров и курсов повышения квалификации по различным вопросам организации учебного процесса, совершенствования методов обучения, использования дистанционного метода обучения; внедрение современных интерактивных методов обучения (создание компьютерных классов, оснащение учебных аудиторий оргтехникой, интерактивными досками); разработка учебных планов специальностей и образовательных программ, основанных на кредитно-модульной системе; внедрение результатов НИР ППС в учебный процесс.

В ходе интервьюирования ППС высказал удовлетворенность действующей кадровой политикой в АУЭС, продемонстрировал информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердил факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы. По результатам анкетирования ППС - содержанием образовательной программы, отражающим потребности - полностью удовлетворены - 50%, частично удовлетворены – 49,2%; по поводу использования собственных стратегий - полностью удовлетворены – 40,7%, -частично удовлетворены – 55,9%; доступностью руководства -полностью удовлетворены - 71,2%, - частично удовлетворены – 27,1%; признанием успехов и достижений со стороны администрации- полностью удовлетворены - 72%, - частично удовлетворены – 23,7%. Однако результаты анкетирования студентов в части владения преподавателем преподаваемым материалом следующие - полностью удовлетворены - 63,2% - частично удовлетворены – 25,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

- Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.

- Действенная рейтинговая система оценки всех аспектов деятельности ППС

- Университет привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Рекомендации ВЭК

1. Акцентировать внимание на увеличении числа методических публикаций по преподаваемым дисциплинам, активизировать работу по изданию учебной литературы, рекомендованной УМО РУМС по специальности.

2. Расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, e-портфолио, МООС и др.)

3. Продолжить работу и стимулировать участие преподавателей в программах

академической мобильности, совместных научных исследований с зарубежными партнерами и международных проектах.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 8, удовлетворительные – 4.

Стандарт 6.9 «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

В некоммерческом АО «АУЭС» реализуются направления НИР по программам государственного финансирования: «Рациональное использование природных ресурсов, переработка сырья и продукции»; «Развитие науки»; «Теплоэнергетика»; «Электроэнергетика»; «Телекоммуникации»; «Инфокоммуникационные технологии»; «Энергетика и Машиностроение»; «Системы информационной безопасности» направления в рамках программы «Национальная безопасность», а также научно-исследовательские проектные работы с финансированием от хозяйствующих субъектов по двум основным направлениям: энергетика (энергоэкспертиза, энергоаудит, услуги НИОКР), телекоммуникации.

Университет входит в 3 консорциума с университетами Европы (Швеции, Испании, Финляндии, Германии, Италии, Бельгии и др.), Казахстана (ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, КазНУТУ им.К.И.Сатпаева, ТарГУ им.М.Х.Дулати) и стран СНГ (Армении, Грузии, Белорусии) по проектам программы «Эрасмус+» в Казахстане InnoCENS (2016-2019), APPLE,(2016-2019) KUTEL (2018-2021); Консорциум производственного сектора (КПС-1) Комитета науки МОН РК - Технологическая модернизация и инновационное развитие энергетической отрасли Казахстана.

Проекты, финансируемые Комитетом Науки МОН РК по некоторым направлениям: - «Разработка и внедрение в учебный процесс форсайт-ориентированных методик учебной работы докторантов и магистрантов» - Развитие науки; «Разработка инновационной технологии эксплуатации гидrogenных месторождений урана для индустриально-энергетического развития страны» - Рациональное использование природных ресурсов, переработка сырья и продукции.

Проект «Технологическая модернизация и инновационное развитие энергетической отрасли Казахстана» (КПС-1 консорциум производственного сектора) проводится с участием производственных компаний и университета, соответствует показателям деятельности, определенным в Стратегии АУЭС «Проведение совместных научно-исследовательских проектов с индустриальным и корпоративным сектором».

ППС расширяет участие в подготовке конкурсных заявок на различные формы финансирования (МСХ РК, МОАП РК, МОН РК). Только в 2018 году подано более 20 заявок по ИТ направлениям в соответствии с конкурсной документацией в Министерство оборонной и аэрокосмической промышленности (МОАП РК).

Расширяется сотрудничество с бизнес-структурами, наравне с имеющимися партнерами за прошедший период подписаны Меморандумы о сотрудничестве и совместной деятельности между ТОО «Научно-производственное предприятие АСКБ Алатау», 3-х сторонний меморандум о сотрудничестве и совместной деятельности между ЧУ «Международный научный комплекс «Астана», РПП на ПХВ «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МОН РК, НАО «АУЭС», ведется совместная работа с ТОО «Инфосерт», ТОО «Life2Win», ТОО «Корпорация связь», ТОО «PC4U», ТОО «РАСIFICA», АО «Астел», ТОО «ICT service», АО «Тартып», ТОО «Ray Point», Корпорация «Сайман», ТОО «Национальный инновационный Центр».

ВЭК убедилась в том, что научные исследования проводятся ведущими сотрудниками из состава ППС, научные коллективы включают в себя группы обучающихся (студенты, магистранты, докторанты), которые имеют возможность получить практический опыт научно-исследовательской или проектной работы. К

выполнению работ по проектам государственного грантового финансирования, хоздоговорных работ и международных проектов вовлечены более 175 человек: В грантовых проектах до 90 чел., в хоздоговорных до 60 чел., в международных проектах до 25 чел. По международным проектам «Ерасмус+» и USAID – финансируется приобретение оборудования на сумму более 30 млн.тенге. Международный проект вуза направлен на развитие потенциала обучающихся InnoCENS (Ерасмус+) - повышение инновационных компетенций и предпринимательских навыков в инженерном образовании, в рамках которого открыт центр, где студенты могут получить информационную поддержку для дальнейшего развития своих инновационных идей.

Ежегодно проводятся конкурсы для студентов, Хакатоны, конференции Научно-исследовательских работ студентов (университетского и республиканского уровня). При поддержке корпорации «ZherSU» проведен конкурс инновационных бизнес-идей с призовым фондом 3 000 000 тенге, При спонсорской поддержке ТОО «Национальный Инновационный Центр» - конкурс для молодых ученых в рамках конференции «Инновации и наука» - с призовым фондом 1 000 000 тенге; при организационной поддержке Программы развития ООН и МИД РК Хакатон по информационной платформе «Бастау» Менеджмент организаций. Республиканская ежегодная Олимпиада АО «Самрук-Энерго» с участием студентов и школьников, будущих энергетиков с призовым фондом для победителей от суммы годового гранта, для школьников и студентов, до специальных стипендий для победителей студентов, обучающихся по гранту.

Для финансирования НИР есть несколько подходов – грантовое финансирование (РК и зарубежные) и коммерческие договора с хозяйствующими субъектами на оказание услуг.

В 2017 году объем финансирования НИОКР составил более 360 млн. тенге, более 80% составили работы прикладного характера. Объем хоздоговорных работ за 2018 год составил 263120155 тенге. Общая сумма финансирования по проектам государственного заказа на 2018-2020 годы составляет 464637799,00 тенге.

Мониторинг участия ППС в НИР осуществляется два раза в год (в мае и декабре) путем выставления баллов за выполненные работы по научной деятельности, отдельно за каждый вид выполненных работ согласно Методике определения надбавок (с учетом рейтинга КРІ) к должностным окладам работников НАО «АУЭС», в которую входит сбор информации по научной деятельности (коэффициент КЗ), где указываются виды НИР: публикация в журналах РК, зарубежья, и журналах, входящих в БД Scopus, Web of Science, Elsevier и т.д., проведение научных проектов, финансируемых и нефинансируемых, получение охранных документов на интеллектуальную собственность и т.д.

В АУЭС выпускается журнал «Вестник АУЭС», который входит в перечень журналов, рекомендуемых ККСОН РК для публикаций, имеет импакт-фактор.

Широко привлекаются зарубежные ученые в рамках подготовки научных исследований докторантов по направлениям Теплоэнергетика, Электроэнергетика, Инфокоммуникационные технологии и системы (Университет г. Русе им.Ангела Кынчева, Болгария, проф. Михайлов Никола; Инсбрукский Университет, Австрия, проф. Вольфганг Штрайхе).

В учебном процессе, в том числе, при проведении лабораторных занятий используются программные комплексы КомРад, Scanner BC, App Checker (изобретения научно-производственного объединения «Эшелон», Москва) и приобретенный по договору ПАК МААКС (Изобретение СПИИРАН).

ВЭК удостоверялась в том, что АУЭС оказывает финансовую, организационную и информационную поддержку - информирование о проведении мероприятий,

организация участия и оплата расходов для участия, включая организационный взнос. Для создания условий для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся создан Совет Молодых Ученых при департаменте науки для стимулирования участия молодых ученых и обучающихся в НИР – Положение о совете молодых ученых от 17.08.2018 г.

Аналитическая часть

ВЭК удостоверилась в том, что работа в международных научных консорциумах АУЭС дает возможность усилить взаимодействие с сообществом производственных компаний, провести совместную работу, получить техническую информацию и экспертную оценку; повысить квалификацию ППС путем участия в семинарах, тренингах, конференциях работодателей, производственных компаний, ассоциаций; получить от зарубежных университетов-партнеров и организаций передовой опыт внедрения новых образовательных технологий и методов обучения, трансферт новых технологий в образовании и промышленных образцов для обеспечения процесса обучения в вузе. По проектам «Эрасмус+» ППС университета принимает участие в мероприятиях – тренингах, конференциях, семинарах, выставках и конкурсах. По работе консорциума производственного сектора КПС-1 - проводится научно-исследовательская работа, в том числе установление цифровых серверов для проведения операций на рынке электроэнергии.

Проекты государственных грантов и зарубежных организаций реализуются под контролем и обязательным мониторингом со стороны финансирующей организации на постоянной основе. Соотношение программ грантового финансирования и хоздоговоров составляет примерно 50/50. В настоящее время определены источники финансирования НИР – государственный заказ (МинСельхоз РК, КН МОН РК, МОАП РК, Минобороны РК и др.); договора с хозяйствующими субъектами; международные гранты (US Agency for international development, «Эрасмус+»).

Сильные стороны/лучшая практика

- Привлечение зарубежных преподавателей и ученых из передовых университетов и ведущих научных центров для совместного развития приоритетных исследовательских направлений в области возобновляемых источников энергии, энергосбережения, IT-технологий и робототехники.
- Детально разработанная методика определения надбавок (с учетом рейтинга КРІ) к должностным окладам работников НАО «АУЭС».

Рекомендация ВЭК

Продолжить работу по привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности в рамках грантов МОН РК, хоздоговорных тем.

Выводы ВЭК по критериям: сильные -6, удовлетворительных – 2.

Стандарт 6.10 «Финансы»

Доказательная часть

Согласно Стратегии развития НАО «Алматинского университета энергетики и связи» до 2025 были внедрены новые принципы планирования и бюджетирования, учета и анализа.

Важным показателем также стало значительное улучшение материально-технической базы Университета и создание благоприятных условий для труда работников, обучения и быта обучающихся. Рейтинговая система доплат ППС (КРІ) стала неотъемлемой частью образовательной системы Университета. Заработная плата ППС была увеличена в 2017-2018 учебном году – на 11%; заработная плата административного персонала была увеличена в среднем в 2017-2018 у.г. – на 7%. Постоянно совершенствуется политика социальной поддержки работников

Университета. Планируется дальнейшее внедрение и развитие дифференцированной системы оплаты труда внедрением КРІ и для других сотрудников, согласно Стратегии.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что планирование расходов осуществляется исходя из контингента обучающихся в разрезе направлений подготовки специалистов, форм обучения, натуральных норм и нормативов, определяющих расходы на образование. Составляются сводные сметы, сметы по видам деятельности, по программам и подпрограммам, а также составляются сметы по подразделениям. Осуществляется как краткосрочное, так и среднесрочное, и долгосрочное планирование бюджета.

Исполнение сметы Университета в 2016 г. было увеличено на 8 % по сравнению с 2015 г., в 2017 г. – на 5 % по сравнению с 2016 г., в 2018 г. на 10 % по сравнению с 2017 г.

Основными источниками финансирования Университета являются средства, поступающие: по программам государственного образовательного заказа; от платного обучения; от научно-исследовательской деятельности; от прочих услуг.

Таблица Объем финансирования по годам

№	Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием	882 125	853 683	833 870	1 108 845
2	Привлечение зарубежных спец. в вузы Казахстана			6 553	16 881
3	Компенсация на проезд обучающихся в вузе	34 764	35 455	35 324	39 846
4	Стип.обеспечен. студентов вузов (по грантам)	334 114	422 206	457 320	568 336
5	Научно-исследовательские работы	141 331	103 724	67 056	92 217
6	Оказание услуг (академ.мобильность)		15 510	5 261	3 536
7	Разработка образоват.программ на англ.языке			61 702	7 557
	ИТОГО	1 392 334	1 430 579	1 467 087	1 837 220
	Удельный вес, %	53,8	54,3	54,6	57,5
Внебюджетные средства, в том числе:					
1	Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием на платной основе	942 575	888 108	956 664	861 403
2	Научно-исследовательские работы по хоз. договорам	57 056	88 318	86 162	236 164
3	Курсы повышения квалификации	22 168	33 521	35 475	42 576
4	Стип.обеспечен. студентов вузов			56	443
5	Стажировка			4 735	5 180
6	Доходы по проживанию в общежитие	56 931	72 284	50 612	87 415
7	Летний семестр и пререквизиты	42 573	44 617	33 186	44 794
	Оказание услуг (академ.мобильность)		173	1 446	173
	Оказание услуг МЭИ	22 132	21 406	18 332	15 637
8	Прочие доходы	51 097	53 528	32 255	65 135

	итого	1 194 534	1 201 957	1 218 926	1 358 922
	Удельный вес, %	46,2	45,7	45,4	42,5
	ВСЕГО	2 586 868	2 632 536	2 686 013	3 196 142

На сегодняшний день обеспечены учебно-лабораторным оборудованием все институты, а также общеуниверситетские кафедры, кафедра духовного и физического воспитания и спортивный комплекс, приобретены современные наглядные пособия, приборы, и др. лабораторное оборудование и реактивы.

Таблица Материально-техническое оснащение

Наименование	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Основные средства, всего	1 158 891	1 200 783	1 206 873	865 796
в том числе:				
Компьют. оборудование	133 109	133 034	141 503	66 740
Учебно-лабораторное оборудование	713 248	765 419	758 944	485 005
Библиотечный фонд	186 880	176 520	181 204	178 791
Мебель	121 570	121 726	121 769	69 126
Прочие ОС	4 084	4 084	3 454	96 133

Ежегодно выделяются средства на пополнение библиотечного фонда. Средства, выделенные на приобретение учебной литературы, составили в 2017 году – 4 684 тыс. тг. С 2018-2019 учебного года планируется пополнение и расширение учебно-научной и других библиотечных ресурсов с основным уклоном на пополнение в электронном виде.

Приобретение основных средств и оснащение учебно-научных лабораторий в 2018 году увеличилось на 52 327 тыс тг.

Объемы бюджетного и внебюджетного финансирования зависят от контингента обучающихся в разрезе государственного образовательного гранта и на платной основе и затрат на обучение студента.

Таблица Основные ключевые показатели деятельности (КПД)

№	Наименование показателя	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019-2020г.
1	Итоговая прибыль (убыток), тыс.тенге	40 101	2 827	9 174	74 394	158 000
	<i>Отклонение</i>					
2	Рентабельность деятельности (итоговая прибыль/расходы), %	1,57	0,11	0,34	3,10	4,8
	<i>Отклонение</i>					
3	EBITDA Margin 2015-2020	2,54	0,94	1,22	1,54	3,08
	<i>Отклонение</i>					

Оценивая рентабельность хозяйственной деятельности, комиссия ВЭК делает вывод о том, что Университет находится на уровне самоокупаемости.

Внешний аудит АУЭС осуществляется независимыми аудиторскими компаниями, имеющими лицензию на данный вид деятельности один раз в год. Ежегодно производится инвентаризация основных средств, запасов товарно-материальных ценностей, нематериальных активов и расчетов.

За 10 месяцев 2018 года объемом доходов Университета по финансово-хозяйственной деятельности составил – 3052120 тыс.тг, рост по сравнению с 2017 годом составил 17 %.

Результаты внешнего аудита размещены на сайте вуза и в средствах массовой информации.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК удостоверилась в том, что планирование финансовой деятельности Университета осуществляется с учетом баланса доходов и расходов.

Университет эффективно использует свои финансовые ресурсы и имеет большой потенциал для дальнейшего улучшения и использования их.

Анализируя структуру расходов бюджета, очевидно, что наибольшую часть затрат от общих затрат составляет ФОТ, так как в Университете работает высококвалифицированный ППС, среди которых специалисты как из Казахстана, так и приглашенные специалисты из ближнего и дальнего зарубежья. С каждым годом увеличиваются расходы на качественное обновление, расширение материальной, научно-учебно-лабораторной базы, что составляет в среднем за все года 10 %.

Комиссия ВЭК подтверждает, что распределение финансовых ресурсов производится в соответствии с утвержденным бюджетом, планами, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по указанным направлениям.

Однако, следует отметить, что средства, выделяемые на повышение квалификации преподавателей, пока еще недостаточны.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие механизмов операционного и стратегического планирования бюджета

Выводы ВЭК по критериям: сильных 3, удовлетворительных 3.

Стандарт 6.11 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Инфраструктура кафедр, учебных лабораторий и аудиторий университета соответствует предъявляемым требованиям к условиям реализации образовательных программ согласно ГОСО.

Количество компьютерных классов, мультимедийных аудиторий, лингафонных кабинетов, телевизионных аудиторий, интерактивных кабинетов соответствуют современным потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Ежегодно обновляется техническая поддержка программных продуктов: Антивирус Касперского, Eset, Matlab, Антиплагиат, Mathcad Education - University Edition, LavView и многих других учебных и научных программ.

Внедрена система дистанционного образования (СДО) Moodle, в настоящее время она модернизирована до последней версии. Важным направлением развития СДО является создание виртуальных лабораторий.

АИС «PLATONUS» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы университета. Для каждого студента и сотрудника предусмотрен, так называемый, личный кабинет (web – страница), позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, студентам - видеть необходимую информацию. Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет: для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана. Использование

автоматизированной информационной системы АИС «PLATONUS» способствует оптимальной организации учебного процесса в университете.

В 2018 года в АУЭС была внедрена система электронного документооборота «Документолог». Система реализована в виде облачной версии и рассчитана на 100 пользователей. Внедрение электронного документооборота позволило значительно улучшить работу с документами, с полным переходом к электронному формату взаимодействия.

Внедрена единая почтовая и коммуникационная среда взаимодействия сотрудников вуза на основе домена AUES.KZ. Она реализована на основе облачных сервисов Google, в рамках поддержки университетов. Корпоративной почтой охвачены все ключевые сотрудники АУЭС, более 500 человек.

АУЭС использует пакет «Антиплагиат» предназначенный для оценки степени самостоятельности письменных работ учащихся. Вместе со студенческой работой преподаватель получает подробный отчет с выделением всех скопированных частей, указанием источников цитирования и процента заимствованного текста. Письменные работы обучающихся проходят проверку через систему

Алматинский университет энергетики и связи имеет официальный сайт расположенный на web-сервере по адресу <http://www.aues.kz>, свободно доступный как из единой информационной сети университета, так и из сети Интернета. На данном сайте и на сайте сателлите <http://info.aues.kz> поддерживаются в актуальном состоянии все виды информации путем постоянного обновления контента на трех языках (рус./каз./англ.).

Руководство университета уделяет большое внимание соблюдению правил техники безопасности и охраны труда, санитарно-техническим мероприятиям по улучшению условий и безопасности труда с целью приведения рабочих мест в соответствие с требованиями действующих нормативных актов по охране труда и технике безопасности.

Все лаборатории университета паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара, аптечками, индивидуальными средствами защиты. Все ППС проходят первичный или повторный инструктаж по технике безопасности и проверке знаний ПБ, ПТЭ электроустановок потребителей и ПТБ при эксплуатации электроустановок потребителей. Вновь пришедшие на работу сотрудники проходят первичный инструктаж. Имеются журналы первичного и планового инструктажа. Студенты при работе в лаборатории проходят в начале семестра инструктаж по технике безопасности, прохождение инструктажа фиксируется в специальном журнале.

Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов университета, компьютерные классы оснащены системой видеонаблюдения и произведена модернизация имеющейся системы видеонаблюдения. Внедрена система видеонаблюдения в корпусах А, Б, Д, а также во всех общежитиях.

Общая площадь помещений Библиотеки составляет 1117м² и 275 посадочных мест. Для учащихся в библиотеке работает 6 пунктов библиотечно-информационного обслуживания – абонемент, три специализированных читальных зала, зал электронных ресурсов «Медиатека» и читальный зал для внеурочных занятий в общежитии №1.

Общий библиотечный фонд (БФ) библиотеки составляет 598531 экземпляра, в т.ч на казахском языке 217303 экземпляров, на иностранных 6147 экземпляров.

Особым вниманием и спросом пользуется «Вестник АУЭС», который выходит четыре раза в год и имеется во всех читальных залах.

Значительную долю пополнения библиотечного фонда составляют собственные издания трудов ППС, которые представлены как в традиционном (бумажном), так и в электронном виде

Согласно Договору № 13 от 05.01.2016 г. об услугах с РМЭБ (Республиканской межвузовской электронной библиотекой) <http://rmebrk.kz/> библиотека обеспечивает доступ к использованию объединённых информационных ресурсов вузовских библиотек РК.

Благодаря национальной подписке, библиотека предоставляет доступ к базам Scopus и ScienceDirect, Clarivate Analytics.

Библиотека имеет двухсторонние договора об информационном обмене и сотрудничестве с 4 университетскими библиотеками.

В Университете хорошо организована система питания студентов.

Медицинский осмотр сотрудников и ППС проводится один раз в учебном году, согласно договору от 23.08.2011 года, заключенному с ТОО «Мега Тауэрс клиникасы». Медицинское обслуживание студентов АУЭС осуществляется Центральной клинической больницей. При АУЭС имеется медицинский пункт, в котором работают 2 медицинских работника – врач общей практики (ВОП) и медицинская сестра. Медицинский пункт оборудован необходимым инвентарем и медикаментами.

Аналитическая часть

При визуальном осмотре объектов материальной базы Комиссия отметила, что университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены «полностью»: существующими учебными ресурсами вуза - 73,5%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73,5%, соразмерностью кабинетов для маленьких групп - 79,4%; имеющимися компьютерными классами и научными лабораториями - 64%, доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 75,7%; поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 72,8 %; уровнем доступности библиотечных ресурсов - 84,6%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 82,4%; полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности - 69,1%; доступностью услуг здравоохранения для учащихся - 67,6%, качеством студенческой службы здравоохранения - 84,6%; комнатами отдыха для студентов (если имеются) - 41,9%.

Сильные стороны / лучшая практика

▪ Технологическая поддержка обучающихся и ППС соответствует образовательным программам (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).

▪ Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе на казахском и английском языках.

2. Продолжить работу по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов, произвести маркировку лестниц, обустроить пандусы, обеспечить на сайте версию для слабовидящих.

3. Обеспечить бесперебойную работу WI-FI на территории университета и общежитиях.

4. Обеспечить работу системы вентиляции в лаборатории «Химия».

5. Продолжить оснащение аудитории и лаборатории учебными стендами и плакатами.

6. Улучшить организацию досуга студентов, в частности комнаты отдыха.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 4, требует улучшения – 2.

Стандарт 6.12 «Информирование общественности»

Доказательная часть

С целью информирования общественности, заинтересованных лиц вузом предоставляется информация через официальный сайт <http://www.aues.kz>, публикации внутривузовской газеты «Вестник АУЭС», страницы в социальных сетях и иные способы.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Обучающимся», «Поступающим», «Выпускникам», на сайте Университета.

Ежегодно проводится День открытых дверей, когда у абитуриентов есть возможность получить подробную информацию о специальностях, программах, предлагаемых вузом.

Дважды в год в АУЭС проходит Ярмарка вакансий. В работе ярмарки вакансий принимают участие более 50 предприятий, различных форм собственности. Студенты АУЭС могут непосредственно пройти собеседование со специалистами, присутствующими на ярмарке, а также просмотреть вакансии, имеющиеся у компаний партнеров вуза.

Функционирует типография АУЭС с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное необходимым оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий, рекламного материала.

Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с работодателями.

Результаты внешнего финансового аудита размещены на сайте вуза и в средствах массовой информации. <https://aues.kz/br.jpg>.

Аналитическая часть

Комиссия подтверждает, что АУЭС размещает достаточную информацию о своей деятельности в разнообразных источниках информации.

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора.

В рубрике «Рейтинг АУЭС и образовательных программ» представлена неполная информация о результатах внешней оценки, в частности отсутствует рейтинг образовательных программ вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен».

Сильные стороны / лучшая практика

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

1. Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП с указанием расширенной персонафицированной информации о ППС, в том числе на английском языке.

2. Размещать полную информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 9.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

▪ Вся деятельность вуза нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора экономики путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса.

▪ Соответствии миссии и стратегии ресурсам, направленным на развитие вуза.

▪ Работа университета отражает последовательность выполнения своей миссии, в которой участвуют преподаватели, обучающиеся и администрация.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

• Процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза.

• Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

▪ Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

▪ Эффективное определение порядка и защиты информации на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, выявлять и прогнозировать риски.

Стандарт 6.4 «Разработка и утверждение образовательных программ»

▪ Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

▪ Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты.

▪ Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

▪ Открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления ВУЗом.

▪ Широкая автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Разносторонняя организация и формы реализации студенческой жизни.

• Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроенный и пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.

• Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством АУЭС и профессорско-преподавательским составом.

Стандарт «Обучающиеся»

• Сильная рекрутинговая политика

• Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

• Стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

- Наличие в АУЭС механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.
 - Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
 - Действенная рейтинговая система оценки всех аспектов деятельности ППС
 - Университет привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Привлечение зарубежных преподавателей и ученых из передовых университетов и ведущих научных центров для совместного развития приоритетных исследовательских направлений в области возобновляемых источников энергии, энергосбережения, IT-технологий и робототехники.
- Детально разработанная методика определения надбавок (с учетом рейтинга КРП) к должностным окладам работников НАО «АУЭС».

Стандарт «Финансы»

- Наличие механизмов операционного и стратегического планирования бюджета.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Технологическая поддержка обучающихся и ППС соответствует образовательным программам (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных).
- Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП аналогичны с используемыми в соответствующих отраслях.

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Совершенствовать деятельность ответственных лиц структурных подразделениях за бизнес-процессы на основе мониторинга эффективности деятельности.

На постоянной основе проводить анализ и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Уделять постоянное внимание обновлению информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц.

Проводить ежегодное анкетирование выпускников по проблемам и возможностям трудоустройства, постоянно осуществлять мониторинг отзывов работодателей о выпускниках университета.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Продолжить работу по проведению внешних экспертиз содержания ОП.

Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

Продолжить работу по обучению руководящих лиц по программам менеджмента образования.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Увеличить количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Опубликовать критерии и методы оценки качества ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

Продолжить работу по расширению спектра полиязычных ОП.

Центру карьеры и выпускающим кафедрам продолжить работу по трудоустройству и карьерному росту выпускников, осуществлять обратную связь с выпускниками и информировать о реализации молодежной практики через центр занятости.

Проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Акцентировать внимание на увеличении числа методических публикаций по преподаваемым дисциплинам, активизировать работу по изданию учебной литературы, рекомендованной УМО РУМС по специальности

Расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, e-портфолио, MOOC и др.)

Продолжить работу и стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Продолжить работу по привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности в рамках грантов МОН РК, хоздоговорных тем.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе на казахском и английском языках.

Продолжить работу по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов, произвести маркировку лестниц, обустроить пандусы, обеспечить на сайте версию для слабовидящих.

Обеспечить бесперебойную работу WI-FI на территории университета и общежития.

Обеспечить работу системы вентиляции в лаборатории «Химия».

Продолжить оснащение аудитории и лаборатории учебными стендами и плакатами.

Улучшить организацию досуга студентов, в частности комнаты отдыха.

Стандарт «Информирование общественности»

Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП с указанием расширенной персонифицированной информации о ППС, в том числе на английском языке.

Размещать полную информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Приложение 1

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение комиссии по оценке
Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.	+			
2		Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3		Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5		Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
7		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			5	2	0	0

Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8		Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9		Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			
10		Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11		Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12		Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14		Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.	+			
15		Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.	+			
16		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17		Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18		Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19		Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21		Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22		Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23		Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			8	8	0	0

Стандарт «Управление информацией и отчетность»					
24	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			
27	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
	Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	ключевые показатели эффективности;	+			
34	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			

Итого по стандарту			8	9	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43		Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44		Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
45		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46		Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
48		Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50		Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
55		изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		

58		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60		Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63		Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64		Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66		Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67		Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68		Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73		Вуз должен продемонстрировать политику формирования		+		

		контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
74		Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77		Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
78		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79		Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80		Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
83		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
84		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	7	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

87		Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88		Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89		Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.	+			
90		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91		Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92		Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
93		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95		Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96		Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			8	4	0	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.	+			
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и	+			

		коммерциализации.				
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.	+			
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Финансы»						
107		Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.	+			
108		Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109		Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110		Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111		Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112		В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			3	3	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+		

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
119		Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
120		Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121		Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			3	4	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		

133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
ВСЕГО			65	66	2	0

